RÜCKGABEFORMULAR

GIROTTI
One and only

Fügen Sie das Formular bei der Rücksendung bei!

EMPFÄNGER ANSCHRIFT:

Custom Design Italy
C/O UPS VERONA CENTER
via Belgio 11, 37135 Verona, Italy

E-mail: info@girotti.ch
Tel.: 043 505 12 11

Sendungen, die ohne Girottis Rücksendeetikett versandt werden, fallen nicht unter das kostenlose Rück- und Umtauschprogramm von Girotti. Sie erhalten ein kostenloses Rücksendeetikett über unser Rücksendeportal hier oder indem Sie uns anrufen.

Bestell-Nr. / Rechnungsnummer: _____

Vor- und Nachname: _____

Adresse: _____

Telefonnummer: _____ E-mail: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

GRUND DER RÜCKSENDUNG

Rücksendunge ohne Angabe eines Rücksendegrundes werden NICHT akzeptiert!

Bitte beachten Sie: *GIROTTI-Schuhe können als Sonderanfertigungen nur in den nachfolgend beschriebenen Fällen zurückgegeben werden.*

☐ **Fehlerhaftes Produkt**

Schuhe gelten als fehlerhaft, wenn sie beschädigt geliefert wurden oder ein Herstellungsfehler innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf auftritt. Schuhe, die durch Verschleiß beschädigt wurden, gelten nicht als fehlerhaft!

Bitte beschreiben Sie den Fehler: _____

☐ **Falsches Produkt**

Unser Kundendienstteam wird sich für die Rücksendung mit Ihnen in Verbindung setzen.

Bitte ankreuzen:

☐ Umtausch
Alle Kurierkosten werden von GIROTTI getragen

☐ Schuhe zurücksenden / Geld zurückerstattet

Mehr Infos: _____

☐ **Falsche Größe:**

Wenn die Schuhe nicht genau passen, haben Sie Anspruch auf einen einmaligen kostenlosen Ersatz. Eine Rückerstattung ist nicht möglich.

Bitte kontaktieren Sie uns so schnell wie möglich innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung der Ware.

Bitte beschreiben Sie:

☐ Zu groß - Ersetzen Sie sie in der Größe: _____

☐ Zu klein - Ersetzen Sie sie in der Größe: _____

☐ Zu breit ☐ Zu eng

Fußlänge (cm): _____

Fußumfang (cm): _____

Wadenumfang (cm): _____

Mehr Infos: _____

ZAHLUNGSMETHODEN:

* Bitte füllen Sie einfach die Spalte mit der Zahlungsmethode, die Sie bei dem Kauf genutzt haben:

☐ **Pay Pal**

Pay Pal Adresse: _____

☐ **Banküberweisung (Vorkasse)**

Kontoinhaber: _____

IBAN: _____

BIC: _____